

я должна озвучить после звукового сигнала роботу (ни в коем случае не ему, так как сообщать пароли сотрудникам банка строго запрещено), робот идентифицирует пароль и подтвердит операцию. После двух транзакций на сумму 25 857 рублей каждая на телефон пришло сообщение, что следующая операция отклонена и моя карта заблокирована, так как банк считает операцию подозрительной. Сотрудник объяснил это техническим сбоем и заверил, что сейчас проблема будет решена. И действительно, спустя некоторое время повторные транзакции «Сбербанком» были одобрены. В общей сложности мошенникам удалось перевести путем транзакций с моей карты на неустановленный расчетный счет 129 285 рублей...» – делится горьким опытом в соцсетях пользователь под ником Alexandra A.

во... И лишаются своих средств.

В пресс-службе ПАО «Сбербанк» нам пояснили, что внимательно изучают подобные случаи мошеннических действий в отношении своих клиентов и постоянно совершенствуют систему антифрода, призванную помочь в борьбе с мошенниками. Антифрод оценивает финансовые транзакции в Интернете на предмет подозрительности с точки зрения мошенничества и предлагает рекомендации по их дальнейшей обработке. Как правило, сервис антифрода состоит из стандартных и уникальных правил, фильтров и списков, по которым и проверяется каждая транзакция.

Кроме того, в пресс-службе заверили, что сотрудники Сбербанка никогда не звонят клиентам с подобными вопросами. В случае совершения мошеннических операций система антифрода срабатывает автоматически, после чего клиент, в отношении которого совершено мошенничество, САМ обращается в банк по телефону, указанным на карте или на сайте банка.

Что касается подделки номеров телефонов, вопросы следует адресовать операторам связи, однако достоверно известно, что подделку номеров вида 900 и 8-800 операторы связи технически блокируют.

– В любом случае мы рекомендуем всем нашим

клиентам проявлять бдительность и никому не сообщать полные данные своих банковских карт, CVV2-коды, СМС-коды и одноразовые пароли. Если звонящий представляется сотрудником банка и просит клиента сообщить ему эту информацию или кодовое слово, лучше повесить трубку и перезвонить в банк по телефону, указанным на банковской карте или на сайте Сбербанка, – отметили в банке.

В нашем регионе пока неизвестно о подобных случаях. Хотя факты мошенничества с использованием банковских карт являются одними из самых распространенных преступлений. Чаще всего ярославцы попадают на уловку «ваша карта заблокирована». Недавно таким образом с карты 61-летнего рыбака было списано более 150 тысяч рублей. А другая пенсионерка из столицы бурлаков лишилась 91 тысячи рублей, пытаясь «остановить» подозрительную транзакцию через банкомат.

Если вы пострадали от действий мошенников, сразу же обратитесь в полицию и в банк. Если средства со счета списаны в пользу сотового оператора, позвоните в контактный центр этой компании, заявите о мошенничестве и потребуйте вернуть деньги.

ной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и может применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством РФ, кроме случаев, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе. Таким образом, юридическая значимость справки о судимости в электронной форме и в форме документа на бумажном носителе одинакова.

Справки об отсутствии судимости в электронной форме могут приниматься в организациях на электронных носителях информации либо на определенный организацией адрес электронной почты напрямую с ЕПГУ. Такой порядок позволяет снизить нагрузку на работников по регулярному получению справок об отсутствии судимости, поскольку он не требует личного обращения в органы МВД России. Для получения и передачи справки об отсутствии судимости в кадровую службу работника потребуется только заказать справку на портале Госуслуг и там же полученный результат направить на установленный в его организации адрес электронной почты.

ВОПРОС – ОТВЕТ

СТОМАТОЛОГИЯ

Без коррекции не обойтись

К нам в редакцию поступает много вопросов от наших уже пожилых читателей о том, как правильно ухаживать за съемными зубными протезами. На эту тему мы решили поговорить с врачом стоматологом-ортопедом Алексеем ГУДКОВЫМ.

– Алексей Алексеевич, как привыкнуть к съемным зубным протезам?

– Действительно, в самом начале использования съемные протезы могут ощущаться как инородное тело и вызывать дискомфорт. Они могут нарушать дикцию, вызывать повышенное слюноотделение, изменение вкусовых и температурных ощущений, а также затрудненное откусывание и разжевывание пищи. Возможна неудовлетворительная фиксация протезов или попадание остатков пищи под них. Все эти явления уменьшаются к концу первой недели ношения протезов и проходят примерно через 3 – 4 недели. После периода адаптации пациент уже комфортнее чувствует себя с протезами, чем без них. Главным условием скорейшего привыкания к ним является желание пациента научиться ими постоянно пользоваться.

– А есть ли ограничения в пище при использовании съемных протезов?

– Необходимо избегать приема вязкой, липкой пищи (жевательных резинок, ирисок), так как она может нарушать фиксацию протеза в полости рта. Не следует жевать и грызть твердую пищу (орехи, сухари) – это может привести к поломке протеза или отколу искусственного зуба.

– Что такое коррекция протеза?

– После наложения съемных зубных протезов в полости рта, как правило, появляются болевые ощущения в некоторых участках под ним. Это обусловлено неизбежным постепенным оседанием – давлением съемного зубного протеза на слизистую оболочку. Данный фактор невозможно полностью учесть при конструировании ор-

топедических конструкций, поэтому для устранения неприятных ощущений необходимо записаться к стоматологу на проведение коррекции протеза, которая заключается в его подтачивании в тех участках, где он наминает слизистую оболочку рта. Помните, что во время привыкания к протезам (2 – 4 недели) они могут давить на слизистую оболочку рта и вызывать дискомфорт.

Первую коррекцию можно проводить на следующий день после начала пользования протезами. Последующие 3 – 4 коррекции необходимо провести на протяжении 2-х недель по мере необходимости. Возможно, потребует большее количество посещений стоматолога после сдачи работы (вплоть до 10).

При сильных болях нужно снять зубные протезы и положить их в специальный контейнер или стакан с водой.

Перед тем как идти к врачу на коррекцию, протезы обязательно нужно надеть и походить с ними не менее 3 – 4 часов. Это позволит врачу увидеть четкий отпечаток на слизистой оболочке и скорректировать только то место, которое натирает десну. В съемных зубных протезах каждый

– Как улучшить фиксацию съемных протезов?

– Не всегда анатомические особенности позволяют создать хорошую фиксацию для съемных зубных протезов. Особенно это касается протезирования при полном отсутствии зубов на нижней челюсти. При неблагоприятных условиях для удержания во рту используются специальные фиксирующие средства в виде кремов. С их выбором поможет определиться стоматолог.

Не стесняйтесь ходить к стоматологу с поправками. Съемные протезы, даже если они изготовлены самым тщательным образом, требуют коррекции.

сантиметр, а иногда и миллиметр опорной поверхности имеет большое значение.

Не пытайтесь самостоятельно поправить протезы напильником или любым другим инструментом. Это может привести к поломке протеза и нарушению его фиксации. При этом после подобного «ремонта» что-либо сделать с протезами в клинике бывает уже невозможно, в результате придется изготовить новые.



Как ухаживать за съемными зубными протезами?

– Съемные зубные протезы нуждаются в регулярной очистке. Оптимальный вариант – это ежедневная чистка протезов после каждого приема пищи под проточной водой. Чистить протезы можно с помощью пасты и зубной щетки специального назначения с двусторонним расположением щетины на головке: одна сторона предназначена для чистки наружной поверхности, другая – для очищения внутренней поверхности базиса протеза. Также можно воспользоваться специальными очищающими таблетками, которые помогают избавиться от налета и уничтожают бактерии, вызывающие неприятный запах изо рта.

Обязательный минимум – чистка протеза перед сном. Грязные съемные зубные протезы являются причиной их быстрого изнашивания и воспалительных процессов в полости рта. От крепкого чая, кофе и курения зубные протезы теряют свой вид, желтеют, на них появляется коричневый налет. Следует беречь съемные зубные протезы от механических и химических повреждений, а также от воздействия высоких температур. Хранить съемные протезы лучше всего в специальных контейнерах.

Главный критерий – протез должен быть таким же чистым, как в первый день. Чем чище протез, тем комфортнее вы будете ощущать его в полости рта.